

Con objeto de ayudar y gestionar la situación con la que convivimos en los últimos días, recomendamos a nuestros clientes las siguientes pautas.

Si tienes síntomas respiratorios descritos en todos los medios de comunicación, por solidaridad con el resto de personas, trata de guardar el periodo de cuarentena establecido de 14 días.

Si tu mascota se encuentra mal y necesitas asesoramiento veterinario, llámanos por teléfono, trataremos de ayudarte en todo lo posible, decidiremos si necesita atención presencial o no.

Si necesitas acudir al Centro Veterinario, solicita cita previa para evitar en la medida que las situaciones puntuales lo permitan, la demora y aglomeración en la sala de espera.

Dentro del Centro hemos establecido espacios de seguridad, para evitar un exceso de proximidad y hacer más efectivas las medidas preventivas.

Tratad de acudir sólo un propietario por mascota. En consulta solo está permitido que acompañe una persona por paciente, la manipulación del mismo la realizará nuestro personal.

Si debes permanecer en la sala de espera, y ves que esta concurrida para mantener la distancia recomendada, lo comunicáis en recepción y podéis esperar fuera, nos encargamos de avisaros cuando os podamos atender.

En los espacios públicos utiliza guantes desechables y/o geles antisépticos. Estas pautas no impedirán que sigamos dando el mejor servicio que esté a nuestro alcance.

Creemos que no hay que agobiarse, pero si concienciarse, usad el sentido común, seguid las indicaciones oportunas por los servicios sanitarios. Con el civismo global la situación se normalizará más pronto que tarde.